

# Verslag Den Haag 2022



Financieel Fit  
aan de slag  
met je Talent



ENERGIE IN DE WIJK

— Daar krijg jij energie van —

# Inleiding

## AANBOD

### Training Financieel Fit aan de slag met je Talent!

De training Financieel Fit aan de slag met je Talent is een combinatie van onderwijs in financiën, empowerment en Life coaching.

De deelnemers worden uitgedaagd om én met hun financiën aan de slag te gaan en te werken aan hun toekomst.

Ze leren kiezen vanuit hun hart, vinden zo hun plek in de wereld en zetten stappen naar economische en sociale zelfstandigheid.

De training bestaat uit twee blokken. Tijdens het eerste blok maken we de doelgroep bewust van hun gedrag ten aanzien van financiën en van benodigde gedragsverandering hierin. Ook krijgen ze administratieve inzichten en vaardigheden.

In het tweede aansluitende blok helpen we de doelgroep ontdekken wie ze zijn, waar ze voor staan in het leven én wat ze kunnen en graag willen.

Dit met als doel hun sociale redzaamheid te vergroten.

**Vergroot de kans op financiële vrijheid én activeer de beste versie van jezelf!**

### Training Energie in de wijk

Sinds 2021 heeft 10% van de huishoudens in Nederland een te hoge energierekening ten opzichte van hun inkomen. Naast de energiararmoede vraagt de energietransitie veel van deze huishoudens.

Ze moeten verduurzamen maar weten niet hoe, maken weinig of geen gebruik van de bestaande regelingen en zijn in veel gevallen afhankelijk van de woningcorporaties. Met de training ondersteunen we deze huishoudens. Dit zorgt voor economische voordelen en het zorgt voor draagvlak om de energietransitie in eigen huis en wijk uit te voeren.

**Energie Ontbijt:** een laagdrempelige en interactieve activiteit om de wijkbewoners te betrekken en te ondersteunen van de energietransitie.

Een samenwerking van Lichtpuntjes van Mariahoeve, Helpdesk Geldaken, De Energiebank, Duurzaam Den Haag en Stichting Colours of Impact.

## DOEL

Het doel van de trainingen is de deelnemers leiden naar financiële & sociale redzaamheid zodat ze met zelfvertrouwen en vanuit zelfrespect de regie pakken over hun eigen leven.

### Financieel redzaam

Iemand is financieel redzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'. Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook dat iemand weet wanneer hij hulp zou moeten inroepen.

Daarvoor is begrip nodig van het Nederlandse financiële systeem en van wat geld hier waard is.

### Sociaal redzaam

Onder sociale redzaamheid verstaan we het vermogen en de vaardigheden die nodig zijn om jezelf te kunnen redden in het leven en in de samenleving.

Iemand heeft kennis van sociale omgangsvormen en weet hoe hij zich in verschillende sociale situaties dient te gedragen.

Iemand beschikt over sociaal inzicht dwz: iemand kan de betekenis van het gedrag van anderen inschatten.

## FOCUS

### Motivatie

De afgelopen jaren is er steeds meer aandacht gekomen voor de gedragskant van de schuldenproblematiek.

Naast de juiste kennis en vaardigheden is gedrag doorslaggevend of iemand stappen gaat zetten richting redzaamheid.

Het doel van onze trainingen is dan ook om de deelnemers bewust te maken van hun gedrag in situaties en ze op hun gedrag te leren reflecteren. Ze ontdekken wat een verandering inhoudt en met welk resultaat.

Hierdoor raken zij gemotiveerd om daadwerkelijk actie te ondernemen. Ze krijgen vertrouwen en geloof in eigen handelen. Zo vergroten ze hun zelfbewustzijn en zelfvertrouwen en nemen de regie van hun leven (weer) in eigen handen.

**"Het is in een groep maar toch persoonlijk"**

### Persoonlijke begeleiding

Uit onderzoek blijkt dat het inzetten van persoonlijke begeleiding mensen motiveert en gemotiveerd houdt om de acties te ondernemen die nodig zijn om financieel en sociaal redzaam te worden en te blijven.

Daarom zijn onze trainingen persoonlijk, praktijkgericht en ontwikkeld vanuit de ambitie om deelnemers zichzelf écht te laten leren kennen zodat ze in het leven bewust(er) en duurzamere keuzes kunnen maken die echt bij hen passen.

Door de training aan te bieden in groepsverband kunnen deelnemers die kampen met gelijkaardige uitdagingen hun ervaringen delen. Hierdoor ontstaat er een sfeer van wederzijdse erkenning en begrip. Dit wederzijdse begrip doorbreekt sociaal isolement en versterkt het zelfbeeld.

# Overzicht

WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Mariahoeve	23



WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Moerwijk	10



WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Online	18



## AANTAL DEELNEMERS

De trainingen worden zowel online via Zoom als op locatie aangeboden. In totaal hebben **96 vrouwen** aan de training deelgenomen. De trainingen zijn in 2022 totaal 9x aangeboden.

Daarnaast hebben **35 wijkbewoners** uit Mariahoeve deelgenomen aan het **Energie Ontbijt**.

**Met een gemiddeld waardering op basis van de enquête: 9**

Een resultaat waar we trots op zijn!

Aantal	Training	Aantal deelnemers
3	Financieel Fit aan de slag met je Talent	33
3	Energie in de wijk	35
3	Beide trainingen	28

WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Mariahoeve Energie Ontbijt	35



WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Spoorwijk	14



WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Schilderswijk	Buurthuis De Mussen 25



WIJK	AANTAL DEELNEMERS
Schilderswijk	Stagehuis 15



# Resultaten

## WERKZAME ELEMEN- TEN:

### Kennis, empowerment en Life coaching

De combinatie van deze elementen maakt onze training uniek, onderscheidend en aanvullend op het aanbod in de wijken. Het zorgt ervoor dat de deelnemers bewust worden van hun gedrag en hierdoor intrinsiek gemotiveerd raken/worden om veranderingen door te voeren.

Om het effect van de werkzame elementen van de training te meten is in samenwerking met Avance, het proces van de training vastgelegd in een Verandertheorie.

Vanuit deze theorie is een meetplan opgesteld om de werkzame elementen van de trainingen inzichtelijk te krijgen en te meten. Op basis hiervan zijn de enquête en het diepte-interview opgesteld waarvan hier de belangrijkste resultaten worden gedeeld.

*Een aanrader voor iedereen die in zijn kracht wil staan, en wil ontdekken dat er meer in jou schuilt dan dat je op het eerste moment wellicht van je zelf dacht.....*

## Meting

### Kennis

Financiële redzaamheid

- De deelnemer heeft genoeg kennis op het gebied van financiën om voor nu en in de toekomst een goede balans te houden in zijn geldzaken.
- De deelnemer heeft kennis van en maakt gebruik van de mogelijkheden tot (financiële) ondersteuning

### Empowerment en Life coaching

sociale redzaamheid

- De deelnemer ervaart een toename in zelfvertrouwen
- Deelnemer weet hoe ze gemotiveerd raken om haar gedrag te veranderen

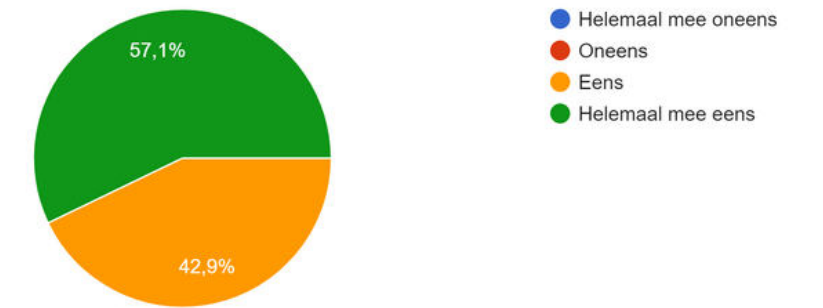
## Belangrijkste resultaten enquête

De online enquête is door 25 deelnemers na afloop van de training ingevuld. Daarnaast hebben 8 deelnemers meegedaan aan een diepte-interview.

- 75% van de deelnemers weet waar ze hulp kunnen krijgen en maken daar ook gebruik van. Dit zorgt ervoor dat ze minder stress hebben.
- De deelnemers zijn gemotiveerd om goed met hun geldzaken om te gaan én ze ervaren meer zelfvertrouwen.
- Doordat de deelnemers bewuster om gaan met hun geld en meer inzicht hebben in zichzelf zijn ze beter voorbereid op tegenslagen.
- 80% van de deelnemers heeft meer grip op zijn energierekening.
- De deelnemers zijn gemotiveerd om met energie(besparing) aan de slag te gaan.
- De deelnemers zijn zich bewust van hun eigen energieverbruik en weten hoe te besparen in eigen huis en wijk.
- Deelnemers delen de tips en de opgedane informatie in gezin en binnen de vriendengroep.

## Motivatie

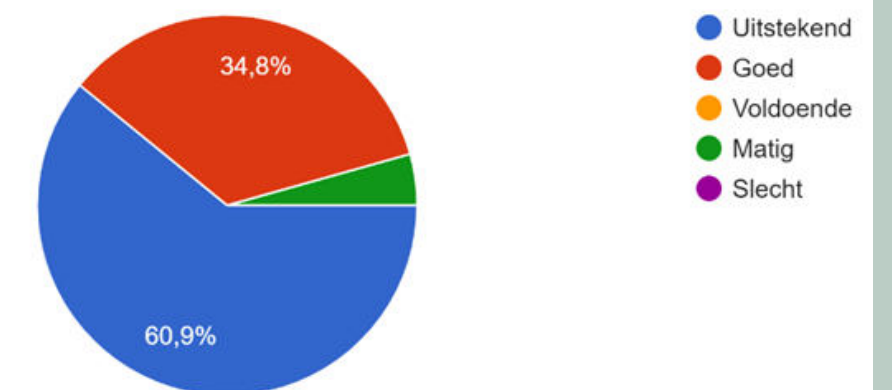
COL 7. Door inzicht in mijn waarden & talenten sta ik sterker in mijn schoenen?  
7 antwoorden



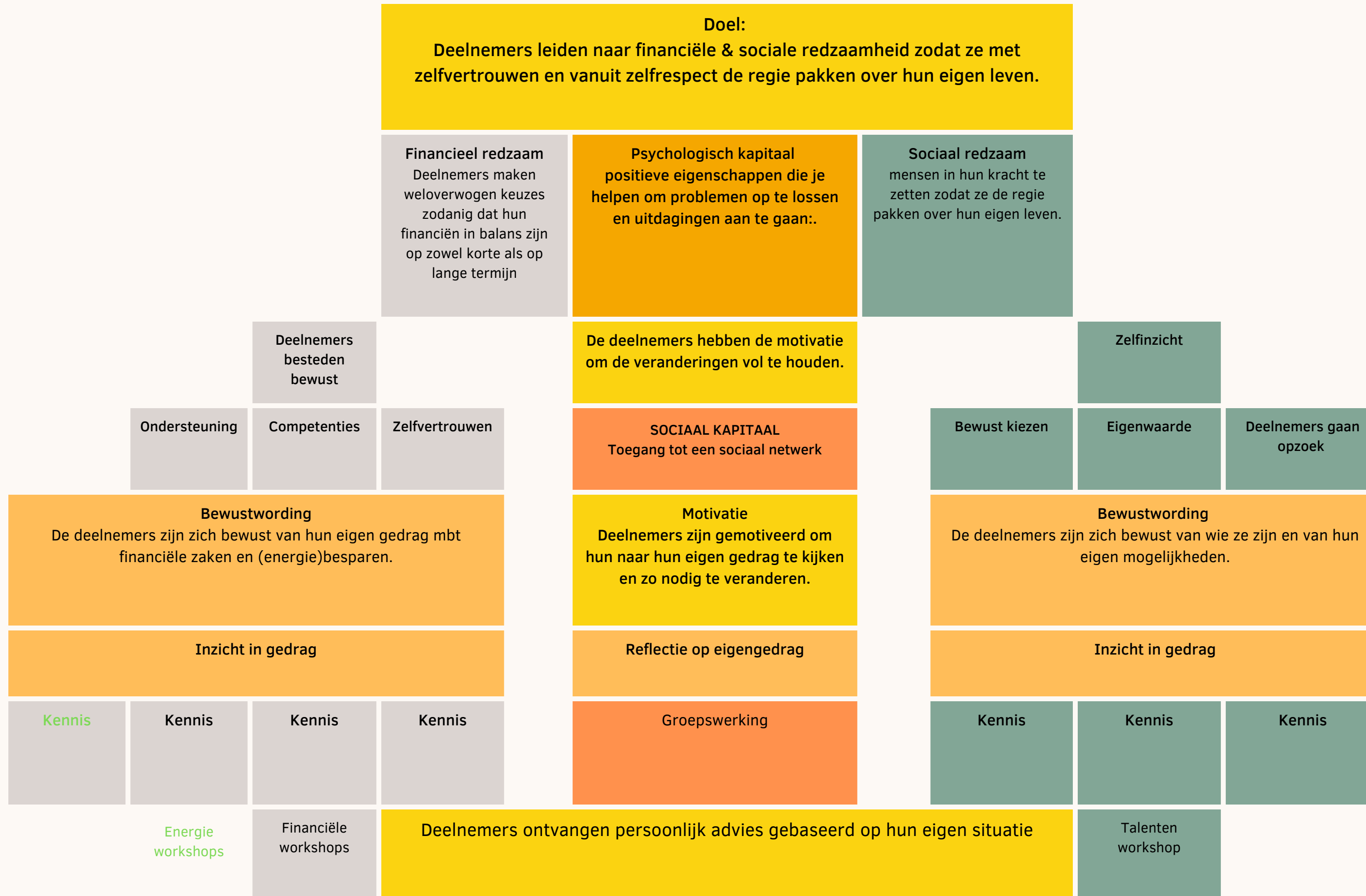
*"Ik heb veel inspiratie ontvangen door de trainers"*

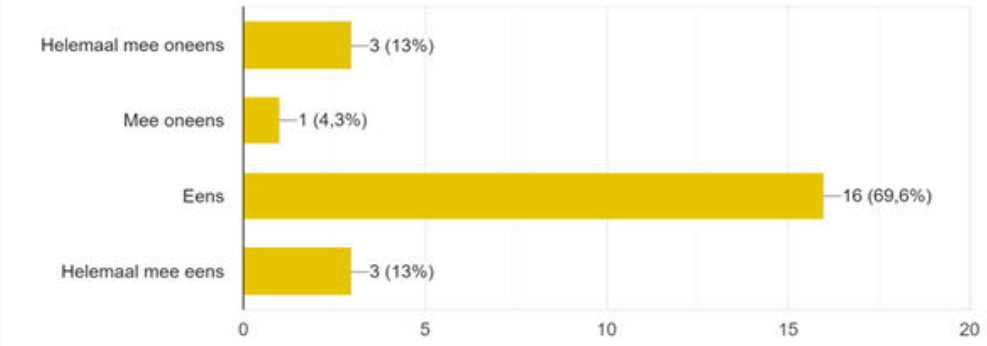
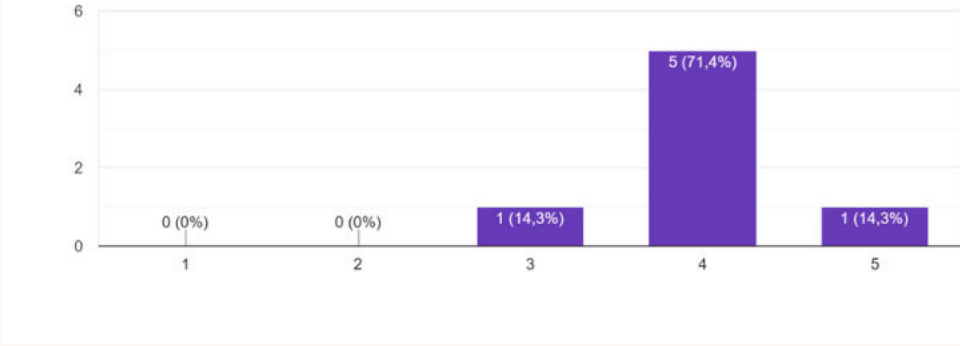
## Persoonlijke begeleiding

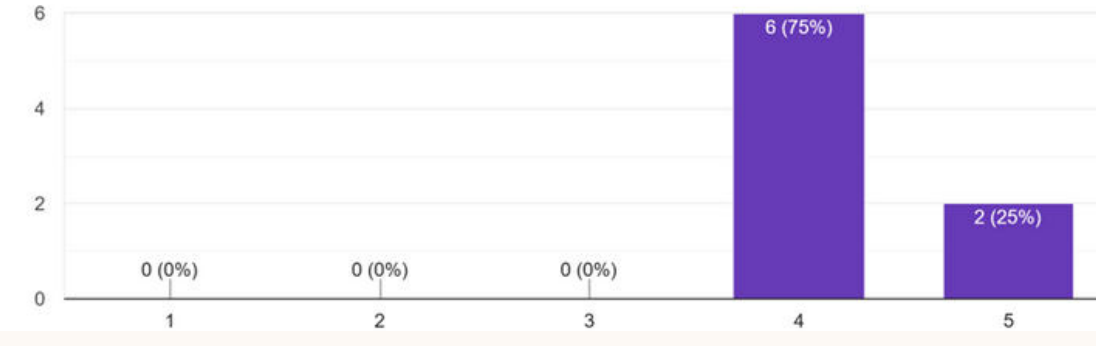
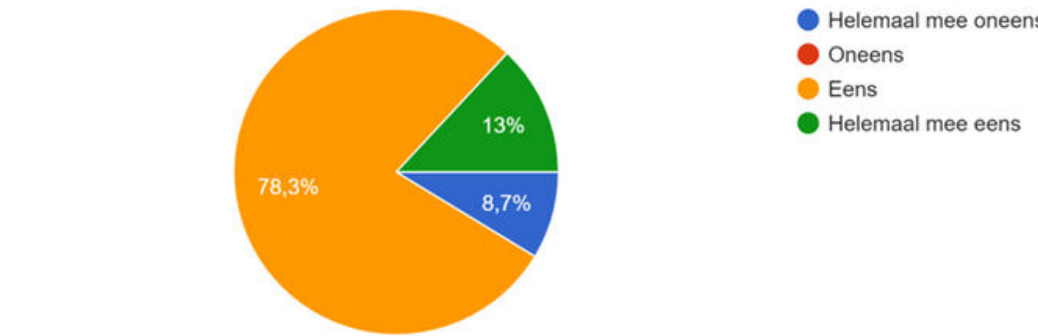
7. De persoonlijke begeleiding  
23 antwoorden



# Verandertheorie



Meetplan	Resultaat																		
<p><b>Financiële redzaamheid</b></p>																			
<p>De deelnemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft genoeg kennis op het gebied van financiën om voor nu en in de toekomst een goede balans te houden in zijn geldzaken;</li> <li>• ervaart een gedragsverandering in het omgaan met financiële zaken;</li> <li>• heeft inzicht in zijn eigen uitgaven en inkomsten.</li> </ul>	<p>12. Sinds de training heb ik genoeg kennis op het gebied van financiën om voor nu en in de toekomst een goede balans te houden in mijn geldzaken. 23 antwoorden</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Helemaal mee oneens</td> <td>3</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Mee oneens</td> <td>1</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Eens</td> <td>16</td> <td>69,6%</td> </tr> <tr> <td>Helemaal mee eens</td> <td>3</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	Percentage	Helemaal mee oneens	3	13%	Mee oneens	1	4,3%	Eens	16	69,6%	Helemaal mee eens	3	13%			
Response	Count	Percentage																	
Helemaal mee oneens	3	13%																	
Mee oneens	1	4,3%																	
Eens	16	69,6%																	
Helemaal mee eens	3	13%																	
<p>De deelnemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maakt gebruik van de mogelijkheden tot (financiële) ondersteuning;</li> <li>• weet welke instanties, stichtingen en vrijwilligers er in de wijk zijn en weet deze ook te vinden.</li> </ul>	<p>24. Weet je waar je moet zijn voor hulp met geldzaken? 7 antwoorden</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	1	14,3%	4	5	71,4%	5	1	14,3%
Response	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	1	14,3%																	
4	5	71,4%																	
5	1	14,3%																	

Meetplan	Resultaat																		
<p><b>Sociale redzaamheid</b></p>																			
<p>De deelnemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weet hoe ze gemotiveerd raken om haar gedrag te veranderen;</li> <li>• ze ervaart controle over eigen keuzes.</li> </ul>	<p>8. Hoe goed lukt het om bewustere keuzes te maken? 8 antwoorden</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	6	75%	5	2	25%
Response	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	0	0%																	
4	6	75%																	
5	2	25%																	
<p>De deelnemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weet wat haar kernwaarden zijn en vergroot daarmee zijn zelfvertrouwen en eigenwaarde;</li> <li>• ze vertrouwt op haar eigen vaardigheden en competenties</li> </ul>	<p>16 Sinds de training neem ik met zelfvertrouwen beslissingen 23 antwoorden</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Helemaal mee oneens</td> <td>8,7%</td> </tr> <tr> <td>Oneens</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Eens</td> <td>78,3%</td> </tr> <tr> <td>Helemaal mee eens</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	Helemaal mee oneens	8,7%	Oneens	0%	Eens	78,3%	Helemaal mee eens	13%								
Response	Percentage																		
Helemaal mee oneens	8,7%																		
Oneens	0%																		
Eens	78,3%																		
Helemaal mee eens	13%																		

# Reacties

## DEELNEMERS

*"Ontdek je talent heeft mij goed geholpen om naar mezelf te kijken en anders om te gaan met mijn verantwoordelijkheden over geld."*

*"Door de trainingen ben ik gemotiveerd om een opleiding te gaan volgen die bij me past."*

*"Door het volgen van de training heb ik een goed overzicht over mijn financiën en weet precies wat ik moet doen. Er blijft nu geld over voor leuke dingen. En ik reageer op tijd op brieven van instanties."*

***"Oprechte interesse in mij als persoon!"***

*"Het maakt je bewust van het gebruik van energie. De mens is een "gewoontedier". Heel veel dingen gaan automatisch."*

*"Heel interessant, dat je soms niet door hebt waarop je minder energie kan gebruiken en wat dat ook in je portemonnee scheelt"*

*"Ik neem verantwoording voor mijn keuzes en kan de gevolgen overzien".*

*"Luisteren naar al de nieuwe mogelijkheden die er bestaan"*

## SAMENWERKINGSPARTNERS

### **Sociaal Psychiatrisch casemanager GGZ**

De training voldoet aan een bestaande behoefte, voor kwetsbare wijkbewoners. Ze hadden tot op dat moment geen idee hoe ze hun leven weer op de rit moesten krijgen. Ze werden niet alleen weer financieel fit, ze kregen hun hun leven weer terug!

### **Moeders Informeren Moeders**

We willen graag deze training aanbieden omdat wij ook de moeders van MIM (zowel de deelneemsters als de vrijwilligsters) willen empoweren en willen laten deelnemen aan de samenleving. Daar helpt de training mee. Daarnaast zijn gelukkige moeders, gelukkige kinderen.

***"Door de trainingen ben ik gemotiveerd om een opleiding te gaan volgen die bij me past."***

### **Opbouwwerker**

De training versterkt de eigenwaarde van de deelnemers. Dit heeft effect in hun handelen en optreden in de samenleving.

Dit geeft zowel lichamelijke als geestelijke gezondheidswinst. Mensen zijn gelukkiger als ze ervaren dat ze het stuur van hun leven zelf in handen hebben.

Ze zullen zich meer uitspreken, meer geneigd zijn tot deelnemen aan de samenleving. Meer geneigd zijn voor zichzelf op te komen.

Het financiële stuk van de training helpt ook om meer controle op het leven te krijgen. Daarnaast geloven wij dat ervaringen delen met anderen in dezelfde situatie heel versterkend is.

### **Resultaat onderzoek "van Schulden naar Kansen"**

In 2016 startte de Hogeschool van Amsterdam een vijfjarig onderzoek naar de impact en het effect van lokale, informele armoede- en schuldenprojecten.

De HvA heeft het project "Financieel Fit aan de slag met je Talent!" 4 jaar lang gevolgd voor onderzoek. Het onderzoek vond zowel op deelnemers- als op projectniveau plaats.

Respondenten beoordeelden zichzelf aan de hand van vragen en stellingen over elementen van financiële redzaamheid waar het project zich op richt.

Uit het onderzoek komt naar voren:  
Significante vooruitgang op element 1 en 4 van financiële redzaamheid.

*"Op element 1 'orde en overzicht in de administratie' en 4 'uitgaven beheersen' zien we een significante vooruitgang in de zelfbeoordeling van de respondenten."*

# Partners

De trainingen werden in het jaar 2022 mede mogelijk gemaakt door de volgende samenwerkingspartners:

<b>Den Haag breed</b>	<b>Mariahoeve</b>
Helpdesk Geldzaken	Wijk Z
Energiebank	Lichtpuntjes van Mariahoeve
Duurzaam Den Haag	GCWijk 25
MIM (Moeders informeren Moeders)	De Tuinen van Mariahoeve
Talent Coach	Oppimp Atelier
<b>Schilderswijk</b>	CJG
Buurthuis De Mussen	VDZ
Stagehuis Schilderswijk	De Groene Smaragd
Haag Wonen	Kunstpost
Stadstuin De Oase	<b>Spoorwijk</b>
Schilderswijk Moeders	WijkZ
<b>Moerwijk</b>	VrouwenBuurtLab
WijkZ	Energierijk Molenwijk
Wijkcentrum Moerwijk	Poolse opbouwwerk
Moerwijk Coöperatie	Vadercentrum
Bij Betje	
Mamma Cafe	

De trainingen werden in het jaar 2022 mede mogelijk gemaakt door de volgende financiële partners:



colours of  
**impact**

De stichting is er voor mensen in een kwetsbare positie. Zij staan centraal!  
We bieden hen een palet aan mogelijkheden om ze op zowel financieel als sociaal vlak te begeleiden naar zelfredzaamheid en hiermee vanuit hun eigen kracht en passie de regie over hun leven te pakken.  
We verleggen de focus bij de mensen op kansen en mogelijkheden in plaats van op belemmeringen!

[www.coloursofimpact.nl](http://www.coloursofimpact.nl) | - [www.facebook.com/coloursofimpact](https://www.facebook.com/coloursofimpact)